



THÈSE

CRESCO
Centre de Recherches Sciences Sociales Sports et Corps

En vue de l'obtention du **DOCTORAT DE L'UNIVERSITÉ DE TOULOUSE** Délivré par l'Université Toulouse 3 - Paul Sabatier

Présentée et soutenue par **Delphine AZEMA**

Le 7 décembre 2021

Conception et utilisation d'outils d'e-santé dans le parcours de soin en obésité pédiatrique : modes d'engagement des professionnels et des patients au sein du RéPPOP

Ecole doctorale : **CLESCO - Comportement, Langage, Education, Socialisation, Cognition**

Spécialité : **STAPS** Unité de recherche :

CRESCO-Centre de Recherche Sciences Sociales Sports et Corps

Thèse dirigée par

Philippe TERRAL et Yves MORALES

Jury

- **M. Gérard GAGLIO**, Rapporteur, Professeur à l'Université de Côte d'Azur
- **Mme Sylvie GROSJEAN**, Rapporteur, Professeure à l'Université d'Ottawa
- **M. Bastien SOULE**, Rapporteur, Professeur à l'Université de Lyon I
- **M. Michel GROSSETTI**, Examineur, Directeur de recherche CNRS
- **Mme Maïthé TAUBER**, Invitée, Professeur des Université et Praticienne Hospitalière au CHU de Toulouse

RESUME :

Cette thèse interroge le développement et l'utilisation de l'e-santé dans le cadre de l'obésité pédiatrique, en se centrant sur l'étude des modes d'engagement (Dodier, 1993) des acteurs, professionnels et patients, de trois projets numériques. Nous réalisons une enquête qualitative, s'appuyant sur une triangulation méthodologique dans le recueil des données. Ainsi, nous mettons en œuvre à la fois une étude documentaire, des observations ethnographiques au sein du RéPPOP durant trois années, et quarante entretiens semi-directifs avec les différents acteurs des projets. Une analyse thématique du matériel s'accompagne d'une analyse des réseaux de projet démontrant des accès aux ressources par recombinaison des chaînes relationnelles (Grossetti, 2011).

Notre étude interroge les processus d'innovation technologique en santé (Gaglio, 2011), de la conception à l'utilisation de ces dispositifs. En premier lieu, l'investissement initial dans la construction de ces technologies fait preuve des nombreuses promesses qui les entourent, à la fois dans les discours institutionnels, mais également au sein du RéPPOP (Réseau de Prévention et de Prise en charge de l'Obésité Pédiatrique) qui est notre point d'entrée dans ce travail. Ensuite, l'e-santé repose sur des réseaux sociotechniques (Akrich et al., 2006) hybrides et étendus, qui mobilisent à la fois des soignants, des informaticiens, des illustrateurs, des patients, etc. L'étude des modes de coordination (Dodier, 1993) mis en place entre ces acteurs, nous permet de comprendre comment, et dans quel réseau, ils sont recrutés, mais également comment ils travaillent ensemble. L'engagement sur le long terme de ces acteurs dépend ainsi de la capacité de ceux-ci à collaborer. Enfin, nous démontrons que ces technologies reposent pour leur création sur les promesses (Audétat, 2015) et les imaginaires (Flichy, 2001) véhiculés par les concepteurs, plutôt que sur les besoins et pratiques des futurs utilisateurs (Grosjean et al., 2019). En nous intéressant à la distance entre promesse et usage (Gaglio, 2018), nous dévoilons combien l'e-santé ne peut répondre, comme espéré, aux problématiques de terrain. Elle est finalement difficile à intégrer au sein d'un parcours de soin dont les pratiques rodées et l'organisation protocolaire restent peu compatibles avec ces outils numérique, entendus par les professionnels de terrain comme une contrainte supplémentaire.

MOTS-CLES : obésité pédiatrique ; e-santé ; parcours de soin ; éducation thérapeutique du patient ; innovation

CRESCO - EA 7419, Faculté des Sciences du Sport et du Mouvement Humain - F2SMH, Université Paul Sabatier - Toulouse 3, Pôle Sport - 2ème et 3ème Etage, 118, route de Narbonne, 31062 Toulouse Cedex 09, France